**Запись номер 1**

- Если на подарок, то сколько лет человеку, соответственно, знает ли точно размер? Если размер понятен, окей. Значит мы просто выбираем под цвет более-менее классику, которую невозможно опровергнуть. Беж, черный, коричневый, бордо, как правило синие оттенки. Если, например, человек не знает размер, но ему нужно сделать подарок.

Мы говорим, так: «Возьмите вот эту пару, она пользуется…», они действительно там есть пары, которые беспроигрышные. И если не подойдет, то мы рядом и просто меняем и все. у вас получается подарок, который вы приносите, он хорошо упакован и так далее. Все отлично. Если человеку одариваемому адресату не подошло, то все, мы меняем просто потому что мы рядом. Лишь бы с этой парой ничего не произошло, и она в товарном виде. Вот это первый блок. Второе, вариант такой может быть, что, а я не знаю размер, я сомневаюсь. Сомневаетесь? Давайте просто как это делают 5 человек из 10. Они покупают сертификат на подарок, он также хорошо упакован, он как квест выглядит, со всеми пирогами и человек дарит, один счастлив второй счастлив и все отлично!

Дальше, был вопрос если я ищу себе. Вы ищите себе, у вас уже конкретное что-то есть? А что вам нравится у нас? Вам все нравится. А из последних, три пары пришлите которые вам нравятся у нас, на которые вы неотрывно смотрели, чтобы я понимала в каком направлении бежать. Дальше если у нее инстраграм открыт и она там публична, она открыта.
Я могу в свою очередь зайти в инстаграм и посмотреть сколько ей лет, что она одевает, примерно какого характера, она любит про себя…

- Разведка, да.

- Да, такой небольшой ЦРУ. Что она там, что она из себя представляет?

- Это по выявлению потребностей?

- Это по выявлению потребностей.

- Вопрос про цену вы задаете здесь? На какой бюджет ориентироваться?

- Я никогда не задаю вопрос. Как правило все цены в посте у меня прописаны, например она уже приходит и скажет: «Сколько вот такие?», там цена под постом понятна. Сколько ждать? Сколько ждать заказ, сейчас сезон. Сейчас ждать заказ около 20-ти дней не меньше. Точно если мы все абсолютно согласовали, если материалы есть, размер понятен, если технолог по вышивке тоже все поняла, если подклад у нас, все есть. То где-то порядка 20-ти дней. И это лучшее что я сейчас могу сделать.

- Если на заказ.

- Если на заказ. Если готовые, во-первых, приезжайте в шоурум вы все посмотрите если вы в Москве. А если вы не в Москве, то часть на сайте, я так верю, что ты выложишь. Вот это будет. А если нет, то по видеосвязи, здесь Лена, которая очень хорошо все покажет. Главное определить размер, он определяется по охвату ладони. Человек, который выбирает себе перчатки всегда Дима, всегда понимает есть ли у него проблемы с перчатками или нет. Длинные пальцы, недлинные пальцы, короткие наоборот, широкая рука. Этот человек, если это девушка она прекрасно все про себя понимает. Когда-нибудь были проблемы с перчатками? Нет. Всегда подходил размер? Да, я всегда беру 7,5, мне идеально. Проверим просто еще раз, 21 в обхвате у вас? Да, 21. Эта схема у нас есть и на сайте, эта схема есть в инстраграме и вот здесь скорее всего будет тоже висеть.

- На сайте нужно будет конструктор?

- Необязательно. Она в принципе есть там схема замеров. 21 проверили да все четко значит давайте 7,5 искать. Под что- то конкретное ищите? У вас что-то в голове? Вы хотите светлые, темные, на осень, на зиму? Что это должно быть? Это чтобы согреться? Значит это кашемир. Чтобы пофорсить и просто подойти чтобы это было плащ, пальто, обувь или что-то еще.
Да, знаете мне что-то просто изящное и элегантное. Ну все хорошо давайте сейчас я сориентируюсь и покажу что есть. По цветам меня сориентируйте. Вы знаете, я люблю все кроме ярких, мне не нужны ярко-синие, ярко-красные, и зеленые я тоже не хочу. Хорошо, что-то сдержанное? Да, что-то сдержанное. И все сейчас посмотрим, что может быть сдержанное. Нежные цвета у нас всю жизнь были цвета природы. Беж, серый, бордо, коричневый, молочный – вот под цвета натуральных камней, натуральной природы. Все она выкладывает и все. Откуда у вас перчатки? Мы шьем сами. А вы сами производите. Да, мы производим в Торжке. А в Торжке производство? Да, производство, кстати единственное в России производство. Понятно, а кожа откуда? А кожа вся из Италии. Вся кожа из Италии вообще? Да, абсолютно вся кожа кроме пекаря, который из Аргентины приходит из Чили, Перу, Латинской Америки, вот там эти кабанчики водятся. А так все из Италии. Понятно, питон тоже? Питон тоже. Вот основные аспекты такие.

**Запись номер 2**

- Вы сказали, вы молчите или что? Ждете пока человек ответит? Как дальше происходит? Он услышал производство единственное в России, кожа из Италии. Все? Или говорить, когда?

- Обычно я заканчиваю вопросами, чтобы у человека было что мне ответить дальше. Обычно я заканчиваю вопросами, Дим. Я говорю, а покажите мне свои старые перчатки, покажите мне свои любимые перчатки. Она с удовольствием это сделает. А покажите мне под что вы ищите? Можно я просто фотографию, вдруг я что-то увижу? Какой рукав? Три четверти, это вот такой, и вот такой в классику. Покажите мне, под что? Дальше, а есть вообще любимые перчатки? «Да, вообще когда-то были, у меня одна потерялась, но вторая осталась». Дайте глянуть, мне всегда было это интересно. И я с удовольствием разговариваю. Вот так мы разговоримся, я тоже, я всегда говорю, если у меня такой же эпизод был в жизни я говорю: «Слушайте, у меня тоже самое! Я тоже потеряла перчатки, обидно, невозможно просто. Как будто ограбили». И там «да, да, да». Обязательно чем-то я ее обязательно повеселю, посмешу.

- А менеджер, например? Он увидел. Какой длины? Под что подбираются перчатки? Дальше что ему сделать? Он увидел, посмотрел, он предлагает сразу исходя из того, что есть?

- Во-первых надо похвалить то, что он увидел. Потому что она же сходила, она взяла. Во-первых, спасибо за фотографию, конечно. Потому что так гораздо понятнее и по крайней мере имеем представлением с чем имеем дело. Дальше, рукав классика. Понятно, значит будем искать рукав классику. А вырез любите? Вот этот вырез, округлый. Не все любят. Дамы после 60-ти не любят этот вырез, а дамы до 60-ти с готовностью его носят, когда еще руки очень даже. И они с удовольствием это делают. Понятно, что вот таких у нас сейчас больше перчаток в России полукруглых. Яркие, это мы сказали… Дальше я скидываю варианты. Если понятен размер и понятны оттенки, я скидываю варианты.

- Человек выбирает варианты, и вы пишите такая то цена на эти такая цена.

- Как правило я никогда не пишу цену, я говорю: «Вот ваши варианты», она скажет: «Ой, вот эти!». Я пишу: «Что-нибудь понравилось вам?», она пишет обратную связь, например, скажет: «Слушайте, мне вот эти понравились и вот эти, а эти не мое, не мое потому что змеиный окрас у питона. Вы знаете слишком ярко для меня». Все понятно, то есть что-то более сдержанное, хорошо, а жалко кстати питончик тоже Италия и там сток такой то, я знаю, как там сток, вот я ей так скажу. Она скажет: «Да, но мне все таки что-то сдержанное». Я говорю: «Смотрите, иногда...», я рассказываю, как у других еще, это часто бывает. Я говорю: «А вы знаете, иногда берут перчатки же маленькие, это как раз шанс попробовать немного на себя примерить этого питона, потому что они же маленькие. Что их раз и снял если что» - «Нет, я знаю себя, я носить не буду». Давайте тогда что-то сдержанное вам найдем и все. А дальше вот эти понравились, вот эти понравились. Я так и говорю: «Смотрите, вот этих одна пара вашего размера, у нас их было 7, одна осталась. Хотите оформим сейчас? Если не хотите я тогда их не буду, буду предлагать их еще кому-то, потому что они уходят». Я обычно рассказываю как есть.

- А про цену как? Они сами потом спрашивают?

- Она спросит сколько стоит, я скажу сколько.

- А если не спросит?

- Я могу дать ссылку на оплату. Если ты мне сделаешь сайт, я могу сделать ссылку на оплату, они же в наличии, а значит они представлены на сайте, Дима. И все, я тогда им скажу: «Их можно найти на сайте вот здесь».

- И ссылку отправить.

- Да. Лучше всего так.

- Получается, если человек несколько вариантов выбрал, то несколько ссылок просто отправлять ему, «Вот эти как раз есть в наличии, а вот эти под заказ».